

RSE

# COMMUNICATION ON PROGRESS

2021 • 2022

**Nomitek**



# Contenido

¿Quiénes Somos? . . . . .	3
Misión · Visión . . . . .	4
Valores . . . . .	5
Principales Servicios . . . . .	6
Carta del Director General . . . . .	7
¿Qué entendemos por Responsabilidad Social y por el Pacto Mundial? . . . . .	8
Derechos Humanos . . . . .	12
Plan de Contingencia por COVID-19 . . . . .	13
Condiciones Laborales . . . . .	19
Medio Ambiente . . . . .	25
Lucha contra la Corrupción ISO 37001 . . . . .	27
Denuncia Anónima . . . . .	28
Nomitek 2022 · 2023 . . . . .	30



# Nomitek

Soluciones Infinitas de Nómina

## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa mexicana consolidada en el año 2000, **líder en soluciones de Nómina, Contabilidad, Recursos Humanos y Responsabilidad Social**. Constantemente buscamos la mejora continua de nuestros procesos, motivo por el cual actualmente contamos con certificados en **ISAE 3402, SSAE18** en México, **ISO 37001** e **ISO 27001**, lo que nos ha permitido crear relaciones de confianza con nuestros clientes, asegurando un servicio con los más altos estándares de calidad, seguridad y transparencia. También somos partners en México de la empresa de Nómina más grande del mundo.

## Para alcanzar nuestros objetivos nos hemos propuesto:



### Misión

Transformar nuestro conocimiento y experiencia en soluciones y servicios inteligentes que proporcionen valor para nuestros clientes.



### Visión

Ser el faro que guíe a nuestros clientes a puerto seguro en este mar de múltiples, constantes y vertiginosos cambios que apuntan a la globalización.

# Nuestros Valores



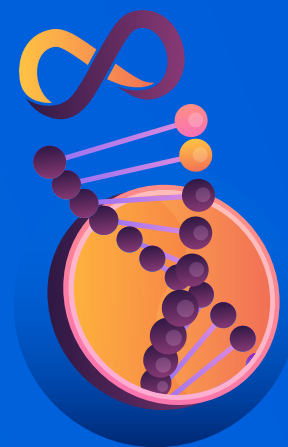
## Integridad

Por sobre todas las cosas.



## Seguridad Absoluta

Brindar seguridad es prioridad en todas nuestras operaciones. Como cliente Nomitek puedes tener la certeza de que tus datos están protegidos en todo momento; además, la operación y servicio son seguros, confiables y confidenciales.



## Evolución Continua

Innovamos y evolucionamos continuamente. Debido a que los cambios en la forma de vida y en la tecnología son una constante, siempre tenemos una solución inteligente a tu medida.



## Operaciones Transparentes

Todos los procesos que realizamos son de manera transparente y ética. Contamos con certificaciones que nos respaldan.

(ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno).



## Responsabilidad Social

En Nomitek estamos 100% comprometidos con la sociedad, medio ambiente y todos nuestros stakeholders además de que ayudamos a nuestros clientes a ser Empresas Socialmente Responsables.



## Orientados a la perfección

Nuestras soluciones y servicios son infinitos. Tenemos la firme convicción de que podemos lograr todo lo que nos proponemos; motivo por el cual trabajamos día con día en mejorar para dar servicios de la más alta calidad a todos nuestros clientes, tomando en cuenta a cada uno como único y con necesidades específicas.

# Nuestros Principales Servicios



## Servicios Fiscales

Máquina de nómina, Administración de nómina, Calculo de nómina, CFDI, Contabilidad electrónica, SUA, Modificaciones IMSS, Declaraciones anuales, etc.



## Servicios de Responsabilidad Social

Obtención de Distintivo ESR, Adhesión al Pacto Mundial, Implementación de la norma ISO 26000, Reporte GRI, Redacción de noticias de Responsabilidad Social, Construcción de políticas, códigos, procedimientos, manuales, herramientas, alianzas filantrópicas, etc., Capacitación de atención de denuncias de Responsabilidad Social Empresarial, Talleres y/o cursos de RSE hechos a la medida de sus necesidades, Voluntariado corporativo, Campañas ecológicas, Campañas de comunicación en Redes Sociales, Preparación para auditorías en temáticas de RSE, Asesoría General.



## Servicios de Recursos Humanos

Reclutamiento y Selección de Personal, Evaluaciones del dominio de la lengua inglesa, Estudios Socioeconómicos, Gestión de Estudios de Laboratorio, Revisión de Antecedentes laborales, personales, clínicos, penales, etc., Consultoría en Recursos Humanos, Capacitación y Talleres.

## Carta del Director General

Apreciable lector, te doy la bienvenida a nuestro treceavo Communication On Progress, correspondiente al periodo 2021 – 2022.

Me gustaría platicarte un poco sobre nuestro desarrollo. En Nomitek somos conscientes de la responsabilidad que tenemos con la sociedad, es por esta razón que desde nuestra creación en el año 2000 hemos promovido la responsabilidad social en nuestra operación y con nuestros clientes. Para reafirmar nuestro compromiso con esta manera de hacer negocios, hemos formado parte de la red del Pacto Mundial por 13 años consecutivos, lo que nos ha permitido desarrollar alternativas más sustentables para nuestro negocio, así como influir positivamente sobre nuestro clientes y proveedores.

Después de un año de pandemia nos adaptamos a una nueva forma de trabajo, resguardando la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en general. A pesar de que nuestras actividades volvieron a realizarse de manera presencial, nos mantuvimos atentos a cualquier eventualidad que se presentara con el objetivo de apoyar a nuestros colaboradores en lo que fuera necesario.

Aprovecho este espacio para agradecer a mis colegas por el esfuerzo y apoyo para adaptarse a las nuevas circunstancias de la compañía, sin detener nuestra operación. Confío en nuestra compañía y en el trabajo de cada persona que conforma este equipo de trabajo para contribuir y hacer frente a la crisis mundial que estamos atravesando. También agradezco a nuestros clientes y proveedores por confiar y creer en nosotros, sé que juntos lograremos alcanzar la estabilidad en nuestros negocios.

Deseo que Nomitek sirva de inspiración para continuar avanzando con alternativas más responsables y que las estrategias incluidas en este documento den a conocer claramente nuestro compromiso por construir una sociedad más justa para todos.

**Ing. Manuel González García.**  
**Director General, Nomitek, S.A. de C.V.**

# ¿Qué entendemos por **Responsabilidad Social** y por el **Pacto Mundial?**

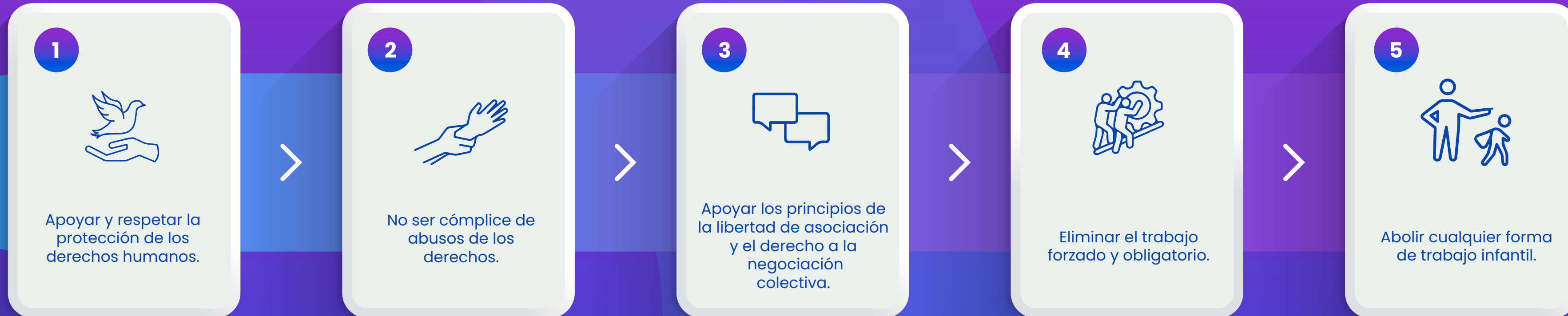


En Nomitek entendemos a la Responsabilidad Social como la forma en la que organizamos nuestros esfuerzos, con el fin de reducir todo aquel impacto que nuestras actividades pudieran provocar en nuestras diferentes partes interesadas, y al mismo tiempo, buscando la forma de contribuir a la creación de una sociedad sostenible.



Es por ello que desde el 2009 nos sumamos a la red del Pacto Mundial incorporando los **10 principios**:

**Derechos Humanos**



**Medio Ambiente**



También nos comprometemos a evolucionar nuestro liderazgo junto con las actualizaciones del pacto. Es por ello que buscaremos implementar, en la medida de lo posible, cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**2009, 2010, 2011, 2012, 2013,  
2014, 2015, 2016, 2017, 2018,  
2019, 2020, 2021, 2022...**

Con los años de experiencia que tenemos en esta iniciativa, hemos enfrentado diversos desafíos para desarrollar alternativas sustentables para nuestro negocio, sin embargo, estamos muy contentos de reinventarnos y alcanzar los objetivos que nos hemos planteado año con año.



# Derechos Humanos



**Principio 1.** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.



**Principio 2.** No ser cómplice de abusos de los derechos.

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

<b>1</b> FIN DE LA POBREZA 	<b>3</b> SALUD Y BIENESTAR 	<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 
--	--	--	--

# Plan de Contingencia por COVID-19

Debido a la pandemia que atravesamos, hemos operado en la modalidad de Home Office y continuaremos con esta forma de trabajo hasta que la pandemia finalice. Sin embargo, somos conscientes que es necesario que algunas actividades se realicen en la oficina y que por este motivo se debe contar con lineamientos que permitan que nuestras instalaciones sean seguras para todos.

Durante este año mantuvimos en operación nuestro plan de contingencia por COVID-19, facilitando que a partir del mes de junio se reactivaran nuestras actividades en la oficina, lo que permitió la asistencia, en grupos pequeños, para las personas que requerían atender algún pendiente de manera presencial.

Por este motivo nuestro plan de contingencia se realizó con base en 5 líneas de acción para la atención y contención del COVID-19:





## Médico:

Contamos con una línea de atención médica particular sin costo para los colaboradores, atendida por un médico especialista que ha llevado todos los casos de contagio comprobados y sospechosos.

Gracias a la atención médica particular que recibe Nomitek, se han generado comunicados especiales para sensibilizar e informar sobre los distintos síntomas y medios de atención con lo que cuentan todos los colaboradores.

# Instalaciones:

Como parte de los protocolos establecidos por las autoridades locales y federales, Nomitek ha dado cumplimiento generando el “Protocolo de Seguridad Sanitaria” documento en el que se delimitaron las siguientes acciones:

- Se identificó el tipo de actividad y nivel de riesgo epidemiológico. Se identificó al personal en situación de vulnerabilidad o mayor riesgo de contagio.
- Se identificó al personal que tiene a su cargo el cuidado de menores o personas adultas.
- Se implementó un sistema de gestión con el fin de planear y vigilar la seguridad sanitaria en el entorno laboral.
- El 100% de nuestro personal se capacitó a través de la plataforma del Instituto Mexicano del Seguro Social con el curso “Recomendaciones sanitarias para un retorno seguro al trabajo”.
- Se realizaron cambios estructurales en las instalaciones de la empresa (Independientemente de estar trabajando en modalidad remota), con el fin de tener estaciones de gel antibacterial, tapetes sanitizantes, simbología de sana distancia, entradas y salidas y mamparas que garanticen la protección de los colaboradores





## Equipo médico:

Somos conscientes que la fuerza de nuestra organización está en nuestros colaboradores, es por este motivo que facilitamos el acceso a concentradores de oxígeno a los compañeros, o sus familiares directos, que se contagiaron por COVID-19. También contribuimos con un apoyo económico para la compra de los medicamentos durante el periodo de cuarentena con la intención de salvaguardar la salud y permitir que el periodo de recuperación para las personas fuera más sencillo, además de respaldarlos como organización.



## Asistencia:

Reactivamos la asistencia a nuestras oficinas, contando únicamente con un aforo del 30% de nuestra plantilla total, manteniendo un esquema de trabajo híbrido, home office – presencial. Con el objetivo de prevenir el contagio en nuestras instalaciones, realizamos pruebas PCR semanales a las personas que, por las necesidades de su puesto, asistían con mayor frecuencia a las oficinas o tenían mayor contacto con otras personas. Gracias a esta acción logramos evitar los contagios por COVID-19 en nuestra organización.

Por otra parte, realizamos nuestro programa “Salvando vidas” en donde contribuimos a acelerar la vacunación de nuestros colaboradores, otorgando apoyos económicos para que las personas que lo desearán viajarán a Estados Unidos o estados fronterizos a vacunarse. De esta manera logramos que nuestra comunidad interna estuviera protegida para continuar con sus actividades, disminuyendo el riesgo de una enfermedad de gravedad.





## Programa: “Salvando vidas”

Contribuimos a acelerar la vacunación de nuestros colaboradores, otorgando apoyos económicos para que las personas que lo desearán viajarán a Estados Unidos o estados fronterizos a vacunarse.

De esta manera logramos que nuestra comunidad interna estuviera protegida para continuar con sus actividades, disminuyendo el riesgo de una enfermedad de gravedad.

# Condiciones Laborales



**Principio 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.



**Principio 4.** Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.



**Principio 6.** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.



**Principio 7.** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.





Entendemos que a pesar de la pandemia por COVID-19 las actividades de han re-activado poco a poco, motivo por el que es importante proporcionar condiciones laborales adecuadas para que los colaboradores se sientan seguros al salir de sus casas.

Por este motivo, en Nomitek nos propusimos ofrecer las condiciones necesarias para que nuestro equipo de trabajo realice sus actividades con la confianza de que están en un lugar seguro y respaldado por la compañía. Para esto nos propusimos las siguientes acciones:



## Equipo de Protección Personal

Con el fin de garantizar que los colaboradores se encuentren protegidos y en constante revisión, Nomitek se asegura que todas las personas adecuadamente y en todo momento su cubrebocas para prevenir posibles cadenas de contagio dentro de las oficinas. Además se han subsidiado pruebas sin costo para los colaboradores con síntomas y se ha financiado la renta de oxígenos para aquellos que lo han requerido como parte de su tratamiento.

# Comunicación

Con la intención de continuar con nuestras actividades laborales a distancia, integramos la herramienta Skype y Webex como canal de comunicación oficial.

El uso de estas herramientas ha facilitado la comunicación entre compañeros de trabajo, realizar reunión de forma remota y capacitaciones virtuales.





## Grupo de Facebook “Nomitek Lockdown”

A pesar de que este año la interacción fue mayor en comparación con el 2020, hemos decidido continuar con las actividades en nuestro grupo de Facebook. Nuestros esfuerzos se han orientado a felicitar a los cumpleaños de cada semana y dar la bienvenida a las personas que se integran a nuestro equipo de trabajo.

En consecuencia de esta acción, hemos logrado que la integración de los colaboradores y la interacción entre personas de equipos distintos sea mayor. Además, invitamos a nuestros colaboradores a participar en el grupo de Facebook, compartiendo recomendaciones de películas, series, videojuegos, canciones o imágenes graciosas.

Hemos logrado aligerar el confinamiento a nuestros compañeros, además de mantenernos en contacto a pesar de la situación en la que nos encontramos.

# Capacitación:

Uno de los procesos que mayor impacto tuvo a consecuencia del trabajo a distancia fue la capacitación.

Gracias al compromiso y disposición de nuestros colaboradores no fue difícil migrar este proceso a un formato digital. Recientemente con el trabajo híbrido, hemos realizado algunos cursos de manera presencial, únicamente en aquellas situaciones en dónde la operación lo requería y en línea para aquellos cursos dirigidos a todo el personal, con la intención de no poner en riesgo la sana distancia.

Con estas dos modalidades para realizar nuestra capacitación, logramos cumplir con el 100% de los cursos incluidos en nuestro plan de capacitación.







## Clases de inglés:

Sabemos que el aprendizaje de nuevos idiomas contribuye a impulsar el crecimiento profesional.

A manera de apoyar a nuestros colaboradores con su desarrollo, facilitamos clases de inglés con un costo simbólico para ellos. Las clases son impartidas por una persona de habla nativa y tienen por objetivo elevar el nivel de inglés a un grado profesional que les permita tener una comunicación fluida y técnica de negocios.

# Medio Ambiente

Debido al giro de Nomitek, dirigir nuestras acciones ambientales ha sido relativamente sencillo ya que la naturaleza de nuestras actividades no genera una huella ambiental considerable, pese a esta situación, nuestros esfuerzos en materia de medio ambiente se han encaminado a la reducción y reciclaje de nuestros residuos.





### Plástico

Somos conscientes del impacto que el uso de botellas de plástico ha generado al medio, por lo que contamos con una campaña de reciclaje de botellas de plástico en nuestras instalaciones.



### Depuración de archivo

Trituramos la documentación de nuestro archivo muerto con la intención de evitar algún peligro en cuanto a seguridad de la información. A consecuencia de esto llevamos a un centro de reciclaje la cantidad de papel que se derivó de este proceso.



### Disposición de desechos

A pesar de que durante los últimos meses no estuvimos laborando presencialmente, nuestros programas de disposición de desechos y separación de basura se mantuvieron vigentes para el personal que por alguna razón tuviera que asistir brevemente a la oficina. Estamos comprometidos con no arriesgar a nuestros colaboradores, por lo que les hemos invitado a mantener la cuarentena, sin embargo, sabemos que regresaremos a la oficina de forma presencial y será un compromiso fundamental mantener nuestras prácticas en beneficio del medio ambiente.



### Digitalizar procesos

En la actualidad muchos de nuestros procesos los realizamos de manera digital, esto nos ha permitido disminuir nuestro consumo de papel en la oficina.

# Lucha contra la corrupción

## Certificación ISO 37001



**Principio 10.** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



# Anti Corrupción

## ISO 37001

En Nomitek, nos caracterizamos por la seguridad y calidad de los servicios que ofrecemos, siendo estos aspectos los pilares de nuestra operación y nuestra reputación con nuestros clientes.

Mantenemos nuestro compromiso con la prevención de la corrupción en nuestras operaciones, realizando las actividades necesarias para dar seguimiento a nuestro sistema de gestión antisoborno ISO 37001:2016. Estas prácticas las consideramos fundamentales por la importancia que tiene en nuestros procesos y las relaciones que realizamos.

Adicionalmente capacitamos y evaluamos al 100% de nuestros colaboradores con respecto a nuestra Política de Anticorrupción y Antisoborno. Gracias a los cambios que realizamos en nuestras oficinas, nos permitió impartir la capacitación de manera presencial y en línea, para aquellas personas que se encontraban laborando desde casa.



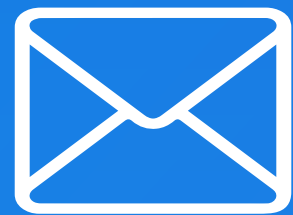
# Línea anónima de denuncia

**Contamos con nuestro canal de denuncias ubicado en nuestra página web [www.nomitek.com.mx](http://www.nomitek.com.mx), donde todas nuestras partes interesadas tienen la posibilidad de publicar una denuncia 100% anónima.**

Hemos logrado mantener nuestro compromiso con las denuncias realizadas, nos enorgullece mencionar que durante el presente año no recibimos ninguna denuncia en contra de nuestro sistema de gestión antisoborno, lo cual nos permite decir que nuestras operaciones se mantienen transparentes y apegadas a prácticas éticas.

# ¿Cómo comunicaremos nuestro COP?

Como ha sido tradición durante los últimos años, las acciones que tomaremos para la difusión de nuestro **COP** serán las siguientes:



Distribuiremos este informe con los colaboradores, clientes y proveedores de Nomitek vía electrónica y mediante algunos ejemplares impresos.



Subiremos el COP a la página de Nomitek.



Compartiremos el COP en nuestra red interna de documentación "Jardín del Conocimiento".



Difundiremos nuestro COP en todas las redes sociales de Nomitek.

# Nomitek 2022 • 2023

Esperamos seguir creciendo como compañía, superando la situación que se ha presentado frente a nosotros a raíz de la pandemia por COVID-19. Confiamos firmemente que las acciones que hemos desarrollado por dar continuidad a nuestras actividades, tanto de manera presencial como en línea, nos permitirá seguir siendo una excelente opción para nuestros clientes de nómina y grupos de interés en general.

En materia de nuestras certificaciones, tenemos como principal objetivo renovar y aprobar nuestras auditorías de vigilancia y re-certificación. Sabemos que, con el compromiso de nuestros colaboradores, tendremos la certeza que nuestros procesos operan acorde a los lineamientos de nuestras políticas y manuales, lo cual facilitará nuestros procesos de auditoría.

Seguiremos trabajando con las adecuaciones necesarias en la operación y nuestras instalaciones para que nuestros colaboradores se sientan seguros laborando con nosotros en todo momento, así como mantener la guardia en alto ante los contagios derivados de la pandemia.

En temas de Responsabilidad Social Empresarial, reafirmaremos nuestro compromiso con el Pacto Mundial firmando como “SIGNATARIOS”, para ello realizaremos nuestra aportación voluntaria y cumpliremos con nuestro COP en tiempo y forma.

Durante este próximo año mantendremos nuestro compromiso con la mejora continua en todos los sentidos, sobre todo en el que refiere a ser una empresa con calidad humana preocupados por lo más importante: **nuestros colaboradores.**



# ¡GRACIAS!

por compartir con nosotros.

## COMMUNICATION ON PROGRESS

2021 · 2022

**Nomitek** 

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. NOMITEK 2022